

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к302) Менеджмент



Третьяк С.Н., канд.
экон. наук, доцент

26.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Всеобщее управление качеством**

для направления 27.03.02 Управление качеством

Составитель(и): к.э.н., доцент, Сабитова Полина Миннеяровна

Обсуждена на заседании кафедры: (к302) Менеджмент

Протокол от 18.05.2022г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 26.05.2022 г. № 5

г. Хабаровск
2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
(к302) Менеджмент

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
(к302) Менеджмент

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
(к302) Менеджмент

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
(к302) Менеджмент

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Всеобщее управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.07.2020 № 869

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

| | | |
|-------------------------|-----|----------------------------|
| Часов по учебному плану | 216 | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе: | | экзамены (семестр) 4 |
| контактная работа | 70 | |
| самостоятельная работа | 110 | |
| часов на контроль | 36 | |

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

| Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>) | 4 (2.2) | | Итого | |
|--|---------------|-----|-------|-----|
| | Неделя 16 5/6 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Практические | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Контроль самостоятельной работы | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Итого ауд. | 64 | 64 | 64 | 64 |
| Контактная работа | 70 | 70 | 70 | 70 |
| Сам. работа | 110 | 110 | 110 | 110 |
| Часы на контроль | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Итого | 216 | 216 | 216 | 216 |

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Сущность и понятия всеобщего управления качеством (TQM); связь с критериями и философией стандартов ИСО серии 9000 и ИСО серии 14000; философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством; стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК; лидерство в обеспечении качества; модель Business Excellence (деловое совершенство) для организации; ее использование в деятельности организации; самооценка в управлении качеством. |
|-----|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-----------------|--|
| Код дисциплины: | Б1.О.26 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Экономика |
| 2.1.2 | Тайм-менеджмент |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Квалиметрия, средства и методы управления качеством |
| 2.2.2 | Оптимизация бизнес-процессов в управлении качеством |
| 2.2.3 | Управление затратами на качество |
| 2.2.4 | Эффективность и результативность систем качества |

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

| |
|---|
| Знать: |
| Базовые экономические понятия и закономерности значимых экономических явлений в различных областях жизнедеятельности |
| Уметь: |
| Анализировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности |
| Владеть: |
| Навыком содержательно интерпретировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности |

ОПК-4: Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов

| |
|--|
| Знать: |
| Задачи профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач |
| Уметь: |
| Использовать модели решения задач профессиональной деятельности |
| Владеть: |
| Нормативно-технической базой для определения параметров оборудования объектов профессиональной деятельности. Способностью применять основные методы, средства, технологии, алгоритмы решения задач в профессиональной деятельности |

ОПК-5: Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности

| |
|---|
| Знать: |
| Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности, принципы решения задач в области управления качеством |
| Уметь: |
| Решать задачи в области управления качеством в т.ч. с использованием результатов анализа процессов в технических системах на их математических моделях и путем постановки научных экспериментов |
| Владеть: |
| Навыком решения задач развития науки, техники и технологии в области управления качеством |

ПК-1: Способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги

| |
|---------------|
| Знать: |
|---------------|

| |
|--|
| Методы статистической оценки показателей, надежности; методы оценки технического состояния и остаточного ресурса оборудования. Этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги |
| Уметь: |
| Использовать методы статистической оценки показателей надежности; производить расчет и анализ режимов работы систем электроснабжения. Измерять и оценивать параметры микроклимата, уровня запыленности и загазованности, шума, вибрации, освещенности рабочих мест |
| Владеть: |
| Навыками оценки технического состояния и остаточного ресурса оборудования; навыками оценки технического состояния и остаточного ресурса оборудования. методологией поиска регламентов по обеспечению безопасной эксплуатации |

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
|-------------|--|----------------|-------|------------------------|----------------------------|------------|------------|
| | Раздел 1. Лекции | | | | | | |
| 1.1 | Тема 1. Основные понятия и сущность концепции «Всеобщее управление качеством» (далее - концепции "ВУК"); вопрос 1.Основные понятия, используемые в сфере управления качеством; вопрос 2. Сущность концепции "ВУК" (TQM). /Лек/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 1.2 | Тема 2. Связь концепции "ВУК" с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000; вопрос 1. Эволюция концепции "ВУК"; вопрос 2. Стандарты ИСО серии 9000 и 14000, их взаимосвязь с основными положениями концепции "ВУК" /Лек/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 1.3 | Тема 3. Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их связь с классическим подходом к управлению качеством (концепции управления качеством Ф. Тейлора, В. Шухарта, А. Фейгенбаума, Дж. Джурана, Э. Деминга, Ф. Кросби, К. Исикава, Г. | 4 | 16 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 1.4 | Тема 4. Стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК; вопрос 1. Требования долговременной стратегии в области качества. Модель постоянных улучшений в концепции ВУК; вопрос 2. Стратегии изменений в концепции ВУК /Лек/ | 4 | 4 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 1.5 | Тема 5. Лидерство в обеспечении качества; вопрос 1. Лидерство как система в концепции ВУК; вопрос 2. Модели лидерства в концепции ВУК /Лек/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 1.6 | Тема 6. Модель Business Excellence (модель делового со-вершенства) для организации; вопрос 1. Содержание модели Business Excellence, ее использование в деятельности организации; вопрос 2. Модели делового совершенства: премии Деминга, М. Болдриджа, европейская модель делового совершенства /Лек/ | 4 | 4 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | 0 | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|------------------------|----------------------------|---|--|
| 1.7 | Тема 7. Самооценка в управлении качеством; вопрос 1. Использование самооценки для установления качества деятельности; вопрос 2. Процедура самооценки; вопрос 3. Измерение и определение тенденций улучшения. Описание критериев улучшения и способы их использования /Лек/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| Раздел 2. Практические занятия | | | | | | | |
| 2.1 | 1. Входной контроль остаточных знаний, приобретенных студентами в ходе изучения дисциплин «Основы обеспечения качества», «Менеджмент» и необходимых для успешного изучения дисциплины «Всеобщее управление качеством». 2. Ознакомление студентов с правилами начисления рейтинговых баллов по дисциплине /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.2 | 1. Опрос по материалам лекционной темы 1 «Основные понятия и сущность концепции «ВУК». 2. Практическое занятие по теме 2 «Связь концепции "ВУК" с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000» (Студенты рассматривают, анализируют и обсуждают реализацию принципов ВУК в стандартах ИСО серии 9000 (версия 2008 г.)) /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.3 | 1. Опрос по материалам лекционной темы 2 «Связь концепции "ВУК" с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000». 2. Практическое занятие по теме 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (выполнение заданий, посвященных основным методам и инструментам управления качеством, реализованным в концепции ВУК) (начало). /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.4 | Практическое занятие по теме 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (выполнение заданий, посвященных основным методам и инструментам управления качеством, реализованным в концепции ВУК) (продолжение). /Пр/ | 4 | 4 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|------------------------|------------------------|---|--|
| 2.5 | 1. Опрос по части 1, 2 лекционной темы 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством». 2. Семинар по теме «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, а также практические примеры, рассматривают, анализируют и обсуждают 14 принципов ВУК Э.Деминга)(начало) /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.6 | Семинар по теме 3 « Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим » подходом к управлению качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, а также практические примеры, рассматривают, анализируют и обсуждают 14 принципов ВУК Э.Деминга)(окончание) /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.7 | 1. Опрос по части 3, 4 лекционной темы 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством». 2. Практическое занятие по теме «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, а также практические примеры, рассматривают, анализируют и обсуждают применение цикла PDCA (Шухарта -Деминга) в концепции ВУК) /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.8 | Практическое занятие по теме « Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (выполнение заданий, посвященных воплощению идей В. Шухарта и К. Исикава в концепции ВУК) /Пр/ | 4 | 4 | УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|----|-------------------------------|---------------------------|---|--|
| 2.9 | 1. Опрос по материалам лекционной темы 4 «Стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК». 2. Семинар по теме «Стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК» (Студенты обсуждают практическое применение положений концепций «Шесть сигм», «Кайдзен», «Кайрио», «Хосин Канри», «Канбан», «ДЖИТ», «Бережливое производство» в деятельности современных организаций) /Пр/ | 4 | 4 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.10 | 1. Опрос по материалам лекционной темы 5 «Лидерство в обеспечении качества». 2. Семинар по теме 5 «Лидерство в обеспечении качества» (Студенты обсуждают практическое применение положений различных моделей лидерства в деятельности современных организаций). /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.11 | Контрольная работа по пройденному материалу курса дисциплины /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.12 | 1. Опрос по материалам лекционной темы 6 «Модель Business Excellence (модель делового совершенства) для организации». 2. Семинар по теме «Модель Business Excellence (модель делового совершенства) для организации» (Практическое применение модели. Реализация модели делового совершенства в Премиях по качеству). /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 2.13 | 1. Опрос по материалам лекционной темы 7 «Самооценка в управлении качеством». 2. Практическое занятие по теме «Самооценка в управлении качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, составляют вопросник для самооценки СМК организации) /Пр/ | 4 | 2 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| Раздел 3. Контроль | | | | | | | |
| 3.1 | /Экзамен/ | 4 | 36 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| Раздел 4. Самостоятельная работа | | | | | | | |
| 4.1 | Подготовка к лекционным занятиям /Ср/ | 4 | 20 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 4.2 | Подготовка к семинарским занятиям /Ср/ | 4 | 40 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 4.3 | Подготовка к практическим занятиям, включая подготовку к проведению опросов, подготовка к экзамену /Ср/ | 4 | 40 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |
| 4.4 | Подготовка к выполнению контрольной работы /Ср/ | 4 | 10 | УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5 | Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 | 0 | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|----------------------------------|-------------------------------|--|
| Л1.1 | Михеева Е. Н., Сероштан М. В. | Управление качеством: учебник | Москва: Дашков и К ^о , 2017, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086 |

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|------------------------------|---|----------------------------------|
| Л2.1 | Горбунов Н.М. | Всеобщее Управление Качеством: Учеб. пособие для вузов | Москва: Радио и связь, 1999, |
| Л2.2 | Джордж С., Ваймерскирх А. | Всеобщее управление качеством. Стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях =TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) | Санкт-Петербург: Виктория, 2002, |

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---------------------|--|---|
| Л3.1 | Азаров В.Н. | Всеобщее управление качеством: к изучению дисциплины | Москва: Изд-во ФГБОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте"., 2013, |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| | | |
|----|---|---|
| Э1 | сайт о менеджменте качества | http://quality.eup.ru |
| Э2 | сайт «Ассоциация Деминга» | http://www.deming.ru |
| Э3 | официальный портал Всероссийской организации качества | http://www.mirq.ru |

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

| |
|--|
| Visio Pro 2007 - Векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем, лиц.45525415 |
| Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380 |
| АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц.АСТ.РМ.А096.Л08018.04, дог.372 |
| Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415 |
| Zoom (свободная лицензия) |
| Free Conference Call (свободная лицензия) |

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

| |
|--|
| Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru |
| Профессиональная база данных, информационно-справочная система Техэксперт/Кодекс - http://www.cntd.ru |

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| Аудитория | Назначение | Оснащение |
|-----------|--|---|
| 2702 | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | комплект учебной мебели: столы, стулья, доска |
| 2704 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа | комплект учебной мебели: столы, стулья, доска |
| 3317 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |
| 3322 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |

| Аудитория | Назначение | Оснащение |
|-----------|------------|-----------|
| | | |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе изучения дисциплины используются как пассивные методы обучения (лекции), так и активные (семинары) и интерактивные (обсуждение бизнес-кейсов). На всем протяжении курса имеется внутренняя взаимосвязь и преемственность всех видов работы (контактной, с преподавателем в аудитории и самостоятельной работы студента) по формированию заявленных компетенций.

На восьмой неделе у студентов очной формы обучения проводится рубежный контроль. Выполнение всех видов работ, на момент проведения рубежного контроля должно соответствовать 50 пунктам рейтинга, получение которых обеспечивается:

- подготовкой к семинарским занятиям по темам и активностью участия - 20 баллов;
- подготовкой к опросам – 15 баллов;
- успешным решением задач и бизнес-кейсов - 15 баллов.

Более полному освоению дисциплины способствует внимательное изучение не только основной литературы по курсу, но и дополнительной, рекомендуемой для более глубокого изучения, а также Интернет-ресурсов.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины студент должен неукоснительно следовать следующим положениям:

- посещать все лекционные и практические занятия;
- внимательно слушать преподавателя на занятиях, фиксировать лекционный материал не дожидаясь специального напоминания преподавателя (команды «Записываем!»);
- не заниматься посторонними делами на занятиях;
- досконально (без пропусков материала и произвольных изъятий) изучать материал обязательных источников литературы по соответствующей теме. Изучение литературных источников желательно осуществлять в небольшом объеме ежедневно;
- заучивать к очередному лекционному или практическому занятию основную терминологию и основные моменты пройденного лекционного материала и материала источников;
- выполнять все задания, выдаваемые на занятии, а также отчитываться перед преподавателем об их выполнении;
- своевременно являться на консультации по изучению дисциплины;
- стремиться быть активным на занятиях, проявлять инициативу при ответах на вопросы преподавателя.

Для самостоятельной работы всех видов студенту надлежит использовать источники обязательной и дополнительной литературы по дисциплине.

При подготовке к семинару студенту рекомендуется следующая последовательность работ:

- 1) Ознакомиться с тематикой вопросов, вынесенных на семинар.
- 2) Ознакомиться с содержанием рекомендованных к изучению источников литературы.
- 3) Критически проанализировать сходство и различие подходов авторов в трактовке и изложении вопросов.
- 4) С учетом результатов проведенного анализа составить презентацию и доклад по вопросам семинара.

Подготовленные студентом презентационные материалы выносятся на рассмотрение и обсуждение в аудитории (с участием членов учебной группы и преподавателя).

Соблюдение указанных положений позволит создать необходимую основу для формирования у студента необходимых знаний, навыков и умений, а также успешно развить требуемые компетенции.

В целях эффективной организации учебного процесса учащимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе.

В процессе обучения студенты должны изучать теоретический материал по предстоящему занятию и формулировать вопросы, вызывающие у них затруднение для рассмотрения на лекционном или практическом занятии.

Целью написания контрольной работы является закрепление знаний, полученных студентами при самостоятельном изучении дисциплины.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, образовательные Интернет-ресурсы. Студенту рекомендуется также в начале учебного курса познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами практических занятий;
- учебниками, пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

При подготовке к практическим работам необходимо изучить рекомендованную учебную литературу, изучить указания к практической работе, составленные преподавателем.

В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.