

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к302) Менеджмент



Третьяк С.Н., канд.
экон. наук, доцент

26.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Всеобщее управление качеством**

для направления 27.03.02 Управление качеством

Составитель(и): к.э.н., доцент, Сабитова Полина Миннеяровна

Обсуждена на заседании кафедры: (к302) Менеджмент

Протокол от 18.05.2022г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 26.05.2022 г. № 5

г. Хабаровск
2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
(к302) Менеджмент

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
(к302) Менеджмент

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
(к302) Менеджмент

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
(к302) Менеджмент

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Всеобщее управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.07.2020 № 869

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 4
контактная работа	70	
самостоятельная работа	110	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя 16 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельной работы	6	6	6	6
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	70	70	70	70
Сам. работа	110	110	110	110
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	216	216	216	216

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Сущность и понятия всеобщего управления качеством (TQM); связь с критериями и философией стандартов ИСО серии 9000 и ИСО серии 14000; философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством; стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК; лидерство в обеспечении качества; модель Business Excellence (деловое совершенство) для организации; ее использование в деятельности организации; самооценка в управлении качеством.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.26
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика
2.1.2	Тайм-менеджмент
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Квалиметрия, средства и методы управления качеством
2.2.2	Оптимизация бизнес-процессов в управлении качеством
2.2.3	Управление затратами на качество
2.2.4	Эффективность и результативность систем качества

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Знать:
Базовые экономические понятия и закономерности значимых экономических явлений в различных областях жизнедеятельности
Уметь:
Анализировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Владеть:
Навыком содержательно интерпретировать закономерности значимых экономических явлений, выбирать и оценивать экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ОПК-4: Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов

Знать:
Задачи профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач
Уметь:
Использовать модели решения задач профессиональной деятельности
Владеть:
Нормативно-технической базой для определения параметров оборудования объектов профессиональной деятельности. Способностью применять основные методы, средства, технологии, алгоритмы решения задач в профессиональной деятельности

ОПК-5: Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности

Знать:
Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности, принципы решения задач в области управления качеством
Уметь:
Решать задачи в области управления качеством в т.ч. с использованием результатов анализа процессов в технических системах на их математических моделях и путем постановки научных экспериментов
Владеть:
Навыком решения задач развития науки, техники и технологии в области управления качеством

ПК-1: Способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги

Знать:

Методы статистической оценки показателей, надежности; методы оценки технического состояния и остаточного ресурса оборудования. Этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги
Уметь:
Использовать методы статистической оценки показателей надежности; производить расчет и анализ режимов работы систем электроснабжения. Измерять и оценивать параметры микроклимата, уровня запыленности и загазованности, шума, вибрации, освещенности рабочих мест
Владеть:
Навыками оценки технического состояния и остаточного ресурса оборудования; навыками оценки технического состояния и остаточного ресурса оборудования. методологией поиска регламентов по обеспечению безопасной эксплуатации

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Тема 1. Основные понятия и сущность концепции «Всеобщее управление качеством» (далее - концепции "ВУК"); вопрос 1.Основные понятия, используемые в сфере управления качеством; вопрос 2. Сущность концепции "ВУК" (TQM). /Лек/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Тема 2. Связь концепции "ВУК" с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000; вопрос 1. Эволюция концепции "ВУК"; вопрос 2. Стандарты ИСО серии 9000 и 14000, их взаимосвязь с основными положениями концепции "ВУК" /Лек/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Тема 3. Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их связь с классическим подходом к управлению качеством (концепции управления качеством Ф. Тейлора, В. Шухарта, А. Фейгенбаума, Дж. Джурана, Э. Деминга, Ф. Кросби, К. Исикава, Г.	4	16	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Тема 4. Стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК; вопрос 1. Требования долговременной стратегии в области качества. Модель постоянных улучшений в концепции ВУК; вопрос 2. Стратегии изменений в концепции ВУК /Лек/	4	4	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Тема 5. Лидерство в обеспечении качества; вопрос 1. Лидерство как система в концепции ВУК; вопрос 2. Модели лидерства в концепции ВУК /Лек/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Тема 6. Модель Business Excellence (модель делового со-вершенства) для организации; вопрос 1. Содержание модели Business Excellence, ее использование в деятельности организации; вопрос 2. Модели делового совершенства: премии Деминга, М. Болдриджа, европейская модель делового совершенства /Лек/	4	4	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

1.7	Тема 7. Самооценка в управлении качеством; вопрос 1. Использование самооценки для установления качества деятельности; вопрос 2. Процедура самооценки; вопрос 3. Измерение и определение тенденций улучшения. Описание критериев улучшения и способы их использования /Лек/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Практические занятия							
2.1	1. Входной контроль остаточных знаний, приобретенных студентами в ходе изучения дисциплин «Основы обеспечения качества», «Менеджмент» и необходимых для успешного изучения дисциплины «Всеобщее управление качеством». 2. Ознакомление студентов с правилами начисления рейтинговых баллов по дисциплине /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	1. Опрос по материалам лекционной темы 1 «Основные понятия и сущность концепции «ВУК». 2. Практическое занятие по теме 2 «Связь концепции "ВУК" с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000» (Студенты рассматривают, анализируют и обсуждают реализацию принципов ВУК в стандартах ИСО серии 9000 (версия 2008 г.)) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	1. Опрос по материалам лекционной темы 2 «Связь концепции "ВУК" с критериями и философией стандартов ИСО 9000 и ИСО 14000». 2. Практическое занятие по теме 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (выполнение заданий, посвященных основным методам и инструментам управления качеством, реализованным в концепции ВУК) (начало). /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Практическое занятие по теме 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (выполнение заданий, посвященных основным методам и инструментам управления качеством, реализованным в концепции ВУК) (продолжение). /Пр/	4	4	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.5	1. Опрос по части 1, 2 лекционной темы 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством». 2. Семинар по теме «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, а также практические примеры, рассматривают, анализируют и обсуждают 14 принципов ВУК Э.Деминга)(начало) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.6	Семинар по теме 3 « Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим » подходом к управлению качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, а также практические примеры, рассматривают, анализируют и обсуждают 14 принципов ВУК Э.Деминга)(окончание) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	1. Опрос по части 3, 4 лекционной темы 3 «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством». 2. Практическое занятие по теме «Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, а также практические примеры, рассматривают, анализируют и обсуждают применение цикла PDCA (Шухарта -Деминга) в концепции ВУК) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Практическое занятие по теме « Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством» (выполнение заданий, посвященных воплощению идей В. Шухарта и К. Исикава в концепции ВУК) /Пр/	4	4	УК-10 ОПК-4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

2.9	1. Опрос по материалам лекционной темы 4 «Стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК». 2. Семинар по теме «Стратегический менеджмент и стратегии изменений в концепции ВУК» (Студенты обсуждают практическое применение положений концепций «Шесть сигм», «Кайдзен», «Кайрио», «Хосин Канри», «Канбан», «ДЖИТ», «Бережливое производство» в деятельности современных организаций) /Пр/	4	4	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	1. Опрос по материалам лекционной темы 5 «Лидерство в обеспечении качества». 2. Семинар по теме 5 «Лидерство в обеспечении качества» (Студенты обсуждают практическое применение положений различных моделей лидерства в деятельности современных организаций). /Пр/	4	2	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.11	Контрольная работа по пройденному материалу курса дисциплины /Пр/	4	2	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.12	1. Опрос по материалам лекционной темы 6 «Модель Business Excellence (модель делового совершенства) для организации». 2. Семинар по теме «Модель Business Excellence (модель делового совершенства) для организации» (Практическое применение модели. Реализация модели делового совершенства в Премиях по качеству). /Пр/	4	2	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.13	1. Опрос по материалам лекционной темы 7 «Самооценка в управлении качеством». 2. Практическое занятие по теме «Самооценка в управлении качеством» (Студенты, опираясь на положения стандартов ИСО серии 9000, составляют вопросник для самооценки СМК организации) /Пр/	4	2	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 3. Контроль							
3.1	/Экзамен/	4	36	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 4. Самостоятельная работа							
4.1	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	4	20	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.2	Подготовка к семинарским занятиям /Ср/	4	40	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.3	Подготовка к практическим занятиям, включая подготовку к проведению опросов, подготовка к экзамену /Ср/	4	40	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
4.4	Подготовка к выполнению контрольной работы /Ср/	4	10	УК-10 ОПК -4 ПК-1 ОПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Михеева Е. Н., Сероштан М. В.	Управление качеством: учебник	Москва: Дашков и К ^о , 2017, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Горбунов Н.М.	Всеобщее Управление Качеством: Учеб. пособие для вузов	Москва: Радио и связь, 1999,
Л2.2	Джордж С., Ваймерскирх А.	Всеобщее управление качеством. Стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях =TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)	Санкт-Петербург: Виктория, 2002,

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Азаров В.Н.	Всеобщее управление качеством: к изучению дисциплины	Москва: Изд-во ФГБОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте"., 2013,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	сайт о менеджменте качества	http://quality.eup.ru
Э2	сайт «Ассоциация Деминга»	http://www.deming.ru
Э3	официальный портал Всероссийской организации качества	http://www.mirq.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

Visio Pro 2007 - Векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем, лиц.45525415
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380
АСТ тест - Комплекс программ для создания банков тестовых заданий, организации и проведения сеансов тестирования, лиц.АСТ.РМ.А096.Л08018.04, дог.372
Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415
Zoom (свободная лицензия)
Free Conference Call (свободная лицензия)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru
Профессиональная база данных, информационно-справочная система Техэксперт/Кодекс - http://www.cntd.ru

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
2702	Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска
2704	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска
3317	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.
3322	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.

Аудитория	Назначение	Оснащение

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе изучения дисциплины используются как пассивные методы обучения (лекции), так и активные (семинары) и интерактивные (обсуждение бизнес-кейсов). На всем протяжении курса имеется внутренняя взаимосвязь и преемственность всех видов работы (контактной, с преподавателем в аудитории и самостоятельной работы студента) по формированию заявленных компетенций.

На восьмой неделе у студентов очной формы обучения проводится рубежный контроль. Выполнение всех видов работ, на момент проведения рубежного контроля должно соответствовать 50 пунктам рейтинга, получение которых обеспечивается:

- подготовкой к семинарским занятиям по темам и активностью участия - 20 баллов;
- подготовкой к опросам – 15 баллов;
- успешным решением задач и бизнес-кейсов - 15 баллов.

Более полному освоению дисциплины способствует внимательное изучение не только основной литературы по курсу, но и дополнительной, рекомендуемой для более глубокого изучения, а также Интернет-ресурсов.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины студент должен неукоснительно следовать следующим положениям:

- посещать все лекционные и практические занятия;
- внимательно слушать преподавателя на занятиях, фиксировать лекционный материал не дожидаясь специального напоминания преподавателя (команды «Записываем!»);
- не заниматься посторонними делами на занятиях;
- досконально (без пропусков материала и произвольных изъятий) изучать материал обязательных источников литературы по соответствующей теме. Изучение литературных источников желательно осуществлять в небольшом объеме ежедневно;
- заучивать к очередному лекционному или практическому занятию основную терминологию и основные моменты пройденного лекционного материала и материала источников;
- выполнять все задания, выдаваемые на занятии, а также отчитываться перед преподавателем об их выполнении;
- своевременно являться на консультации по изучению дисциплины;
- стремиться быть активным на занятиях, проявлять инициативу при ответах на вопросы преподавателя.

Для самостоятельной работы всех видов студенту надлежит использовать источники обязательной и дополнительной литературы по дисциплине.

При подготовке к семинару студенту рекомендуется следующая последовательность работ:

- 1) Ознакомиться с тематикой вопросов, вынесенных на семинар.
- 2) Ознакомиться с содержанием рекомендованных к изучению источников литературы.
- 3) Критически проанализировать сходство и различие подходов авторов в трактовке и изложении вопросов.
- 4) С учетом результатов проведенного анализа составить презентацию и доклад по вопросам семинара.

Подготовленные студентом презентационные материалы выносятся на рассмотрение и обсуждение в аудитории (с участием членов учебной группы и преподавателя).

Соблюдение указанных положений позволит создать необходимую основу для формирования у студента необходимых знаний, навыков и умений, а также успешно развить требуемые компетенции.

В целях эффективной организации учебного процесса учащимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе.

В процессе обучения студенты должны изучать теоретический материал по предстоящему занятию и формулировать вопросы, вызывающие у них затруднение для рассмотрения на лекционном или практическом занятии.

Целью написания контрольной работы является закрепление знаний, полученных студентами при самостоятельном изучении дисциплины.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, образовательные Интернет-ресурсы. Студенту рекомендуется также в начале учебного курса познакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами практических занятий;
- учебниками, пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

При подготовке к практическим работам необходимо изучить рекомендованную учебную литературу, изучить указания к практической работе, составленные преподавателем.

В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.